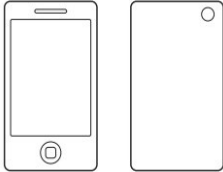


※漏れなくご記入の上、復旧端末送付時に必ず同梱してください。

「プラチナデータ復旧サービス」申込書

発送日 年 月 日

フリガナ		連絡先	— —
お名前			
住所 ※ご返送先住所が異なる場合は、 ご返送先住所もご記入ください。	〒 -		
緊急連絡先		E-mail	@

復旧対象端末詳細	ロック解除 パスコード (必須)	メーカー・機種名 (必須)		
		IMEI (必須)		
障害状況 壊れたときの状況は？	障害原因	<input type="checkbox"/> 自然故障 <input type="checkbox"/> 水没させた <input type="checkbox"/> 破損		
	障害内容	<input type="checkbox"/> 電源が入らない <input type="checkbox"/> 画面が映らない <input type="checkbox"/> タッチ操作ができない		
	その他、故障内容等			
※店舗記入欄	過去の修理履歴	<input type="checkbox"/> 有 () <input type="checkbox"/> 無	端末開封 <input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無	
			<input type="checkbox"/> 欠損パーツ	<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無
			<input type="checkbox"/> SIM カード	<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無
			<input type="checkbox"/> SIM トレイ	<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無
			<input type="checkbox"/> 星形ネジ	<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無
			<input type="checkbox"/> 内部ネジ	<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無
< 店舗での端末対応メモ：特記事項 >				

【注意事項】

- ① 復旧不可の場合につきましても、復旧基本作業料およびサービス手数料はご返金致しかねます。
- ② 板修理及びデータ復旧作業により、メーカー保証が受けられなくなる場合がございます。
- ③ 基板修理及びデータ復旧後の端末については、納品後の動作保証は一切致しかねます。又、再故障やデータの消失が発生した場合、当店では一切の責任を負いかねます。
- ④ 当サービスは、データを取り出すための修理となり、携帯端末を元の状態で使用可能にするためのサービスではございません。そのため携帯端末は使用不可の状態でお引き渡しとなる場合がございます。
- ⑤ 作業後の動作確認及び設定を行うため、ロック解除パスコードの他、状況によりアップル ID・パスワード・iTunes 暗号化パスワードをお伺いする場合がございます。
- ⑥ お預かり後 7 日～10 日後の復旧修理期間を頂いた後、復旧の可否や状態、お見積り金額をお知らせ致します。
- ⑦ データのみでご返却の場合は、iTunes データを USB メモリーもしくは SD カードへ格納してお引渡しとなります。
- ⑧ 本サービスお申込み後のキャンセルは一切不可とさせていただきます。
- ⑨ 復旧成功時は、復旧修理料金として、基板修理基本料 5 万円～（機種による）+（IC チップやハードパーツ料金、USB・SD カード料金）を必要に応じて申し受けます。
- ⑩ 本サービスをご利用のお客様は、プラチナデータ復旧サービス利用規約を承諾した上で、本サービスを利用するものとします。
- ⑪ お客様からお預かりする端末（障害あり端末を含む）について、調査・復旧過程で生じたデータの消失もしくは破壊、または端末（スマートフォン）の滅失、毀損について一切の責を負いかねます。
- ⑫ 復旧修理作業の内容や故障内容によっては、お預かりする前よりも状態が悪化する場合があります。
- ⑬ 端末が動作可能な状態でお渡しの場合は、端末のご到着後、速やかにデータのバックアップを取り、万が一に備えてご使用ください。
- ⑭ データ復旧に関しましては、動作可能でバックアップが取れる状態、もしくは iTunes データでのお渡しを以って復旧完了とさせていただきます。

同意確認事項	別紙、プラチナデータ復旧サービスの利用規約及び、上記の内容に同意し
	プラチナデータ復旧の申込みを致します。 <input type="checkbox"/> はい
	年 月 日 ご署名： 印

【送付先】

iPhone修理屋西麻布本店 (株式会社タック)
「プラチナデータ復旧サービス」宛
〒106-0031
東京都港区西麻布3-24-4CLSビル3階
070-6515-8877

（お申込後の流れ）

1. お申込み内容について、当方から営業日内でお早めにご連絡をいたしますので、WEB から復旧サービス申込書をダウンロードいただき、ご記入の上お待ちください。
 2. ご連絡後、復旧基本作業料 5,800 円 (税込) + サービス手数料 3,000 円 (税込) 合計 8,800 円の御請求書をメール等でお送りいたしますので、申込人と同名義にてお振込下さい。(3 日以内、土日祝を除く)
 3. 復旧対象端末とご記入いただいた復旧サービス申込書を同梱の上、iPhone 修理屋西麻布本店 (株式会社タック) 「プラチナデータ復旧サービス」宛にお送り下さい。※クロネコヤマト推奨
 4. お客様からご入金と発送完了後、本メール (platinum@cls-estate.co.jp) の下記◎欄を必ずご入力頂きご返信下さい。
 5. 端末のご到着およびご入金確認後に対象端末の復旧作業を行います。作業完了後に端末の状況、復旧の可否およびお見積り金額をお電話又は、メールにてお知らせさせていただきます。
 6. 復旧可能な場合は、御請求書をメールにて添付致しますので、再度お振込をお願い致します。
 7. ご入金の確認が取れ次第、端末を発送致します。復旧不可の場合は、端末をご返送させていただきます。
- ※3.復旧サービス申込書が同梱されていない場合は、作業を行えませんので必ず同梱をお願いします。

「プラチナデータ復旧サービス」利用規約

株式会社タック（以下、「当社」という）の提供するプラチナデータ復旧サービス（以下、「本サービス」という）をご利用のお客様は、プラチナデータ復旧サービスの利用規約（以下、「本利用規約」という）を承諾した上で、本サービスを利用するものとします。

第1条（本サービスの定義）

本サービスは、故障や不具合によりお客様の端末でデータの認識出来なくなった（スマートフォンやタブレット）をお預かりして、データ復旧に関する作業を実施し、端末の画面が表示し動作可能な状態になるまでの作業、又はバックアップメディア（USB メモリーや SD カード等）の記憶媒体に iTunes データを保存する作業を提供します。

第2条（対象機器の制限）

1. 対象機器は、スマートフォン及びタブレット等
2. 対象機器は、現在もハードウェア及びソフトウェアメーカーがサポートしている範囲内で法令に違反するデータは対象外

第3条（支払い方法）

本サービス料金の支払い方法は、指定口座への振り込み又は現金払いのみとし、全て作業および納品前のお支払いとします。

第4条（お申込み時の注意）

1. 対象機器内のデータに関して、お客様が正当な著作権を有していることが前提になります。
2. バックアップメディア（USB メモリーおよび SD カード等）又はお客様指定の記憶媒体に復旧したデータは、お客様が所有し使用することが前提になります。

第5条（機密保持）

当社は端末に含まれるデータおよび復旧データを機密情報として保持し、第三者に開示または漏洩いたしません。ただし、当社で回収されたデータが犯罪行為等に利用された場合で、警察など行政・司法機関からの協力要請があった場合には、提供する場合があります。

第6条（移転、譲渡）

本契約における権利および義務は、事前に相手方の同意を得ることなしに、移転または譲渡することはできません。

第7条（契約の成立）

1. お客様が本規約等の全てに同意され、電話又はWEBサイトより本サービスのお申込みをした時点で契約が成立します。尚、代理人によるお申込みでも、法的な対象機器所有者の意思として同様に扱うものとし、代理人は当該所有者から本規約等の全てに同意を得るものとします。
2. 郵送による方法で対象機器をお受取りになる場合の契約終了は、お客様が対象機器をお受取りになられた時点を以て、契約成立となります。

第8条（契約の解除）

お客様が次のいずれかに該当する場合は、弊社の判断で本サービスを中止します。

1. お申込み内容が本サービスの対象外である場合や虚偽の事項が確認された場合。
2. 本サービスに必要な情報等を開示頂けない場合
3. 対象機器に致命的障害があり、本サービスを行えない場合
4. 指定暴力団、非指定暴力団、総会屋、反社会的組織に属する可能性があるものと弊社で判断した場合
5. 暴力的な言動があり、本サービスをご利用されることに不相当であるものと弊社で判断した場合
6. 日本国の法令に違反する作業を要求された場合
7. 火災、停電、地震、噴火、洪水、津波等の天災、戦争、動乱、騒乱、労働争議等の不可抗力により、本サービスの提供が困難な場合
8. 運用上、技術上の問題、不測の事態等により、本サービスの提供が困難な場合

第9条（対象機器の保管期間と免責）

弊社で対象端末をお預かりした後に、お客様とご連絡が取れない場合は、対象端末が弊社に到着した日より 30 日を経過した後に、この対象端末の所有権をお客様が放棄したものとみなし、弊社の判断で廃棄処分させていただきます。但し、廃棄処分をするにあたりその費用が発生した場合は、その廃棄料金をお客様にお支払い頂きます。この廃棄処分によりお客様に損害が生じた場合でも一切の責任を負いません。

第10条（免責事項）

1. 本サービスは、情報の制限及び技術的な制限等を受けることから（正確性、利便性、有用性、完全性等）を保証するものではありません。また対象機器に付いている（シール、塗装、刻印等）が損傷したり、剥がれる場合があります。
2. 本サービスでは、データ保護を目的にバックアップを行うことがありますが、一時的に保護されているデータは、本サービスの終了後に消去します。また万が一データが消滅した場合においても一切の責任を負いません
3. 本サービスでは、対象機器を分解する場合がありますので、破損又は原状復帰出来ないことがあり、破損又は障害が進行する場合があります。また対象機器メーカー等の保証についても受けられなくなる場合があります。
4. 本サービスは「データ復旧サービス」となり、お申込み頂いた復旧対象端末から iTunes データを USB メモリー等にバックアップ出来た時点、又は端末が起動し、動作可能な状態かつデータのバックアップ可能状態を以て復旧完了となります。データでのお渡しの場合、復旧後の対象端末は納品後に原則使用出来ない状態での納品となります。
5. 本サービス利用規約にご同意頂いての作業となりますので、復旧基本作業料および復旧サービス手数料のご入金後のキャンセルは一切不可とし、ご返金は一切致しかねます。又、万が一、お見積り金額を提示した後の作業開始後にキャンセルとなった場合はキャンセル料（金40,000円）を当社指定の方法によりご請求させていただきます。

第11条（一般条項）

1. 当社およびお客様は、本利用規約に定めのない事項、または本利用規約に関して解釈上の疑義が生じた事項について双方 誠意を持って協議し、これを解決するものとします。
2. 本契約に関する訴訟は、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とする。

以上